

Предметна програма од втор циклус студии				
1.	Наслов на наставниот предмет	Оперативен менаџмент		
2.	Код	ЛБ201/2023		
3.	Студиска програма	Логистика на бизнисот		
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	Економски институт, Скопје, УКИМ		
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Втор циклус		
6.	Академска година/семестар	2023/2024	7.	Број на ЕКТС
				5
8.	Наставник	проф. д-р Биљана Ангелова проф. д-р Неда Петроска Ангеловска		
9.	Предуслови за запишување на предметот	Завршен претходен семестар		
10.	<p>Цели на предметната програма (компетенции) :</p> <p>Студентот се стекнува со знаења од областа на оперативните стратегии како што се:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стратегии за дизајнирање на производните процеси, - Стратегии за распоредување на средствата за работа и организирање на процесите, управување со квалитет, процесни одлуки за различни видови активности кои се одвиваат внатре во организацијата-за вредноста на користената автоматизација и за барање методи за подобрување на постоечките процеси (Process Management), - Локациски стратегии- локацијата на постројки и опрема и објекти, - Стратегии за управување со човечки ресурси - управување и распоредување на човечките ресурси, - Стратегии за управување со набавките – ниво на кое оперативните менаџери го помагаат координирањето на различните делови од интерниот и екстерниот ланец на снабдување (Supply-Chain Management), врз основа на прогноза на побарувачката; - Стратегии за управување со залихите, - Стратегии за среднорочно и краткорочно распоредување на персоналот и работните задачи, координирање на вработените во прекувремена работа и планирање на ресурсите во периоди на опаѓање на работните активности (агрегатно планирање) и - Стратегии за одржување на средствата (постројките, опремата и машините). 			
11.	<p>Содржина на предметната програма:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поим, функции и принципи на оперативен менаџмент 2. Оперативниот менаџмент како основа за донесување одлуки и подрачја на одлучување, 3. Дизајн на производи и услуги, 4. Управување со квалитетот, 5. Процесни одлуки 6. Локација и организација на постројките 7. Распоредување на човечките ресурси и креирање на работни места 8. Менаџмент на набавки 9. Управување со залихи 10. Одржување 11. Процеси во организацијата 12. Продуктивност и утврдување на продуктивноста 			
12.	<p>Методи на учење:</p> <p>Наставата се изведува во облик на предавања со дискусии, со интерактивни методи кои вклучуваат самостојни задачи на студентите, презентации и друго.</p>			
13.	Вкупен расположлив фонд на време	15 недели 5 ЕКТС x 30 часови = 150 часови Неделен фонд на часови (1+1)		
14.	Распределба на расположливо време	12 недели + 3 недели консултации 15+15+120=150 часови		
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања-теоретска настава	15 часови

		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториски), семинари, тимска работа	15 часови	
16.	Други форми на активности	16.1.	Семинарска работа	30 часови	
		16.2.	Самостојни задачи	45 часови	
		16.3.	Домашно учење	45 часови	
17.	Начин на оценување				
	17.1.	Тестови		60 бодови	
	17.2.	Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна)		30 бодови	
	17.3.	Активност и учество		10 бодови	
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 61 бода		5 (пет) (F)	
		од 61 до 68 бода		6 (шест) (E)	
		од 69 до 76 бода		7 (седум) (D)	
		од 77 до 84 бода		8 (осум) (C)	
		од 85 до 92 бода		9 (девет) (B)	
		од 93 до 100 бода		10 (десет) (A)	
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	<i>Редовност на настава и вежби, проектна задача</i>			
20.	Јазик на кој се изведува наставата	<i>Македонски јазик</i>			
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	<i>Механизми на интерна евалуација</i>			
22.	ЛИТЕРАТУРА				
	22.1.	Задолжителна литература			
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач
		Година			
	1.	William J.Stevenson	Operations Mangement	McGraw-Hill Education (14 edition)	2020
	2.	Ли Крајевски, Лери п. Рицман, Маној к. Малхотра	Менаџмент на операциипроцеси и синцири на вредност	Арсламина	2009
	22.2.	Дополнителна литература			
		Ред. број	Автор	Наслов	Издавач
		Година			
		1.	Hizer & Render	Operating Management,	
2.	K.C. Arora	Production and operation management	Firewall Media	2004	